



CHIAREZZA

Consultoria e Gestão de Mudança

Portfólio de Serviços de Consultoria

2025



@chiarezzaconsultoria



Portfólio de Serviços de Consultoria

**Versão 1.3
2025**

Conteúdo

1 -	Apresentação	4
2 -	Nossas Especialidades	5
2.1.	Consultoria Empresarial Estratégica	5
2.2.	Consultoria Empresarial em Gestão de Pessoas	6
2.3.	Consultoria Empresarial em Gestão de Processos e Conhecimento	7
2.4.	Consultoria em Gestão da Qualidade	9
2.5.	Consultoria em Finanças Empresariais	9
2.6.	Consultoria em Tecnologia da Informação	11
3 -	Nossa Metodologia	12
4 -	Quem somos	13
5 -	Nossos Treinamentos – Eurekorama.....	17

1 – Apresentação

A **Chiarezza** nasceu do propósito de levar **clareza, lucidez e direção estratégica** para os processos empresariais. Nosso nome reflete aquilo que pensamos: empresas crescem de modo saudável quando conseguem enxergar com nitidez seus desafios, alinhar estratégias e agir com consistência.

Atuamos como parceiros estratégicos em **Gestão Estratégica, Gestão da Mudança, Gestão de Pessoas, Gestão da Qualidade e Processos, Gestão Financeira e Gestão de TI**. Nossa missão é apoiar organizações na construção de soluções eficazes, sustentáveis e alinhadas ao seu propósito, transformando desafios complexos em caminhos viáveis de crescimento.

Combinamos **visão sistêmica, sensibilidade humana e expertise multidisciplinar**, acumulada em mais de três décadas de atuação em indústrias, cooperativas, empresas privadas e instituições públicas de diferentes portes e segmentos.

Ao contratar uma consultoria, a empresa ganha:

- **Clareza para decidir:** diagnóstico preciso que ilumina o caminho a seguir.
- **Agilidade na transformação:** processos otimizados e adaptados à realidade da organização.
- **Segurança estratégica:** decisões apoiadas em conhecimento técnico e visão de longo prazo.
- **Valorização das pessoas:** gestão que integra resultados organizacionais ao bem-estar humano.
- **Sustentabilidade empresarial:** soluções práticas que geram resultados consistentes.

Pensamos que cada organização é única e, por isso, nossas soluções são desenhadas sob medida. Mais do que consultores, atuamos como **parceiros de confiança**, que caminham lado a lado com os líderes para fortalecer competências, alinhar culturas e promover resultados.

A **Chiarezza** existe para transformar a complexidade em clareza e o planejamento em realidade.

2 – Nossas Especialidades

2.1. Consultoria Empresarial Estratégica

- Condução do Planejamento Empresarial Estratégico.
- Análise diagnóstica.
- Mapeamento e revisão de organogramas e funcionogramas com foco em governança e compliance.
- Assessoria em planejamento sucessório quanto aos aspectos de governança e políticas de gestão associadas.
- Definição ou revisão da identidade organizacional.
- Definição de objetivos e planos de ação estratégicos.
- Implantação e acompanhamento.
- Escritório e coordenação de projetos estratégicos.
- Definição e implantação de instrumentos de governança corporativa.
- Criação e revisão da estrutura organizacional com foco nos objetivos estratégicos e eficiência (eliminação de deficiências e gargalos).
- Mapeamentos e elaboração de políticas institucionais.
- Desenho de soluções de sistema de suporte a decisões estratégicas e Business Intelligence (BI).

Vantagens para sua empresa:

- Estabelecimento do megafoco da gestão empresarial.

- Definição de ações estratégicas prioritárias para o momento e próximos passos.
- Ampliação e profissionalização do controle empresarial baseando-se em métricas efetivas para avaliação do desempenho, da produtividade e da qualidade dos produtos e serviços da organização.
- Visão e controle sobre o andamento do negócio.

2.2.Consultoria Empresarial em Gestão de Pessoas

- Implantação e/ou reestruturação da área de Gestão de Pessoas.
- Implantação da Gestão por Competências.
- Implementação e reestruturação de ferramentas e processos de avaliação e gestão de desempenho.
- Gestão do clima organizacional com pesquisas e intervenção.
- Programa de desenvolvimento de líderes.
- Implantação da cultura de *feedback*.
- Recrutamento e seleção.
- Análise de potencial.
- Potencialização de carreira.
- Levantamento de perfis profissionais.
- Serviços especializados customizados conforme demandas solicitadas e/ou necessidades levantadas após análise diagnóstica.

Vantagens para sua empresa:

- Profissionalização da gestão de pessoas.
- Objetivação do comportamento a partir da implantação da Gestão por Competências.
- Favorecimento da qualidade das entregas dos trabalhos realizados pelos colaboradores.

- Praticidade no acompanhamento do desempenho do colaborador.
- Ampliação da lucidez dos gestores sobre a situação organizacional no que se refere ao bem-estar geral dos colaboradores e de si próprios.
- Análise de como está o clima organizacional da empresa.
- Identificação das forças e fraquezas do clima da empresa.
- Desenvolvimento de sinergia nas equipes de trabalho.
- Profissionalização do processo seletivo.
- Utilização de etapas e ferramentas adequadas para evitar/minimizar contratações contraproducentes ou fora dos perfis esperados.
- Acompanhamentos periódicos dos colaboradores, inclusive a respeito da integração de novos colaboradores.
- Aumento do nível de potencialização dos talentos através da adequação do perfil pessoal e profissional com a função desempenhada.
- Profissional de mais de 30 anos de experiência na área Gestão de Pessoas e em Psicologia Organizacional.

2.3.Consultoria Empresarial em Gestão de Processos e Conhecimento

- Mapeamento dos processos empresariais existentes.
- Modelagem e documentação dos processos mapeados e otimizados utilizando ferramentas padronizadas.
- Análise dos processos mapeados.
- Otimização de processos existentes.
- Extinção de processos ineficientes/obsoletos.
- Proposta de criação de novos processos quando necessário.
- Validação de todos os processos.

- Atualização da documentação dos processos mapeados e otimizados.
- Definição de metas e indicadores de qualidade.
- Definição e estabelecimento de rotinas de acompanhamento e medição dos indicadores de qualidade.
- Gestão de mudança na implantação dos novos processos através de definição ações de conscientização e treinamento.
- Acompanhamento do processo de mudança com identificação e implementação dos ajustes necessários.
- Implantação da Gestão do Conhecimento.

Vantagens para sua empresa:

- Eliminação de ruídos de comunicação em função de entendimentos diferentes entre colaboradores na medida em que o processo vai se tornando explícito para todos durante o próprio mapeamento.
- Facilitação de treinamentos técnicos operacionais e de gestão através do próprio material gerado pelo mapeamento, análise e otimização.
- Visão minuciosa para os gestores a respeito do funcionamento real da sua empresa.
- Formalização e documentação do know-how e capital intelectual da empresa através de ferramentas e linguagens de fácil entendimento.
- Possibilidade de analisar, revisar e otimizar os processos através de detecção de possíveis erros, falhas, ineficácias, ineficiências e possibilidades de melhoria, aumentando a produtividade e qualidade no desempenho das atividades e resultados empresariais.
- Possibilidade de implantação de Sistema de Gestão de Qualidade, com indicadores e metas de desempenho por processo/função/área, dando aos gestores o controle do funcionamento da própria organização.

- Ganho de escala na capacidade de expansão do próprio negócio, permitindo replicação da planta atual para outras possíveis filiais do negócio/franquias.

2.4. Consultoria em Gestão da Qualidade

- Implantação da cultura de Gestão da Qualidade.
- Implantação de PDCA.
- Definição de KPIs.
- Implantação de auditorias internas.
- Estruturação de sistemas de gestão de qualidade com preparação para programas de certificações.

Vantagens para sua empresa:

- Controle da qualidade do negócio.
- Metrificação do desempenho da empresa na execução do seu *core business* e demais áreas/setores.
- Estabelecimento da cultura da melhoria contínua.
- Eliminação das zonas de conforto.
- Profissional certificado internacionalmente em auditoria ISO 9001 pela BSI (*British Standards Institution*).
- Favorecimento gradativo da migração da atuação do perfil operacional para o tático e do tático para o estratégico.
- Aumento da eficiência das equipes e otimização da gestão do tempo.

2.5. Consultoria em Finanças Empresariais

- Levantamento e diagnóstico completo da situação atual e projeções futuras.

- Estabelecimento de plano e cronograma de ação.
- Gestão de fluxo de caixa.
- Mapeamento, gestão e eliminação de dívidas (boas e ruins).
- Análise e otimização de despesas e receitas.
- Levantamento e estabelecimento de indicadores e controles financeiros.
- Plano de investimentos financeiros.
- Formação de preço dos produtos e serviços.
- Serviços especializados customizados conforme demandas solicitadas e/ou necessidades levantadas após análise diagnóstica.

Vantagens para sua empresa:

- Levantamento claro da real situação financeira organizacional.
- Controle e redução de despesas.
- Aumento de receitas.
- Melhoria do resultado financeiro.
- Implantação de cultura de investimentos e remuneração do capital empresarial.
- Implantação do conceito de empresa autossustentável.
- Desenvolvimento da inteligência financeira na gestão e no grupo de colaboradores.
- Controle da situação de endividamento (quando aplicável).
- Auxílio na aquisição e renegociação de contratos de crédito financeiro.
- Controle da visão financeira em tempo real através da implantação de processos de gestão financeira.
- Melhoria das margens através da análise e redução de custos operacionais.

2.6.Consultoria em Tecnologia da Informação

- Diagnóstico de maturidade de TI e de segurança da informação.
- Coordenação de Projetos de TI (desde o levantamento de necessidades, elaboração de RFI e RFP, processo decisório da solução, implantação e treinamento).
- Elaboração e implantação de PETI (Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação).
- Elaboração de Política de Segurança da Informação.
- Projetos de Soluções de Redes, Segurança, Armazenamento, Conectividade e Sistemas de Informação (ERP, específicos etc.).
- Projetos de Soluções de *Business Intelligence* (BI).
- Soluções de proteção de dados e conformidade com LGPD.

Vantagens para sua empresa:

- Entendimento e experimentação da tecnologia da informação como diferencial de negócio cada vez mais vital.
- Atualização tecnológica do negócio.
- Melhoria da produtividade e eficiência.
- Melhoria dos serviços para os clientes.
- Melhoria na tomada de decisões.
- Rapidez na obtenção de informações.
- Proteção quanto à eventos de crimes digitais.
- Entender e experimentar a tecnologia da informação como diferencial de negócio cada vez mais vital.
- Profissional de mais de 30 anos de experiência na área tendo participado de projetos de TI para Embratel, Telemar, Globo.com, Petrobrás, Jornal O Globo, Sul América Seguros, Itaipu Binacional e diversas outras empresas na região trinacional, dentre outros.

3 – Nossa Metodologia

Na **Chiarezza**, entregamos transformação através da clareza. Por isso, nossa metodologia foi desenhada para trazer lucidez aos processos organizacionais, fortalecendo a estratégia, as pessoas e os resultados.

Atuamos com base em três **práticas** fundamentais:

1. Diagnóstico profundo e personalizado – mapeamos a realidade da organização com rigor técnico e visão sistêmica, identificando desafios, oportunidades e potenciais de crescimento.

2. Cocriação de soluções – pensamos que mudanças consistentes só acontecem quando líderes e equipes participam ativamente da construção das soluções. Por isso, trabalhamos em parceria com nossos clientes, traduzindo conceitos em ações práticas e sustentáveis.

3. Implementação com clareza e acompanhamento contínuo – transformamos estratégias em planos de ação claros, objetivos e exequíveis. Monitoramos os resultados e ajustamos processos sempre que necessário, garantindo a efetividade e a perenidade das mudanças.

Nossa abordagem combina experiência multidisciplinar em Gestão Estratégica, Gestão da Mudança, Gestão de Pessoas, Gestão da Qualidade e Processos, Gestão Financeira e Gestão de TI. Unimos sensibilidade humana à precisão técnica, equilibrando análise, emoção e prática.

Mais do que aplicar ferramentas, nossa metodologia promove consciência organizacional, ajudando empresas a enxergarem com clareza o presente, a projetarem o futuro e a trilharem o caminho da transformação de maneira consistente, humana e sustentável.

4 - Quem somos

Apresentamos sólida trajetória de mais de 33 anos em projetos estratégicos, organizacionais e tecnológicos para empresas de diversos setores da economia, incluindo: energia, telecomunicações, publicidade, comunicações e mídia, serviços ao consumidor, serviços financeiros, seguros, segurança eletrônica, construção civil, materiais de construção, comércio exterior, transporte, indústria, comércio de alimentos, alimentação, turismo, comércio varejista e atacadista, agronegócio, móveis, serviços contábeis, entretenimento, governo, dentre outros.

Prof. Me. Igor Habib

<https://www.linkedin.com/in/igorhabib/>



- Sócio-diretor das empresas **Chiarezza Consultoria e Gestão de Mudança** e **Eurekorama Treinamento e Desenvolvimento Humano**.
- Graduado em Engenharia Eletrônica (UFRJ), com distinção *Magna Cum Laude*, e em Psicologia (UDC/Foz do Iguaçu), unindo saber técnico à compreensão do comportamento humano.
- Mestre em Engenharia da Computação pela COPPE/UFRJ, com duas pós-graduações em Engenharia de Telecomunicações (CETUC/PUC-Rio) e Análise de Sistemas (PUC-Rio/Accenture).
- Auditor certificado internacionalmente pela BSI (*British Standards Institution*) em ISO 9001, auditoria e auditor líder.

- Consultor em Gestão Empresarial Estratégica e de Mudanças.
- Especialista em Gestão de Processos, de Pessoas, de Conhecimento, da Qualidade, Financeira e de Tecnologia da Informação.
- Larga experiência em projetos visando:
 - Planejamento estratégico e gestão de mudanças;
 - Construção e revisão de identidade organizacional;
 - Mapeamento, análise e otimização de processos;
 - Desenho e otimização da estrutura organizacional, organogramas, funcionogramas, planos de ação;
 - Estabelecimento de bases para a governança corporativa e compliance legal e institucional, com definição e elaboração de políticas institucionais;
 - Desenho de programas institucionais em setores estratégicos, tais como Governança Corporativa, Gestão Ambiental e Sustentabilidade, Responsabilidade e Ação Social;
 - Condução de projetos estratégicos;
 - Definição de indicadores e métricas de desempenho;
 - Projetos de tecnologia da informação, segurança da informação e infraestrutura de tecnologia;
 - Mudança de cultura conservando a identidade da empresa;
 - Implantação da cultura de Gestão da Qualidade;
 - Consultoria financeira;
 - Suporte à obtenção de certificações e selos de qualidade;
 - Estruturação de ações consistentes de gestão de mudanças e de cultura organizacional;
 - Fortalecimento de lideranças com propósito;
 - Promoção de ambientes emocionalmente saudáveis e produtivos;
 - Fortalecimento do clima e do bem-estar no trabalho;
- Integra visão sistêmica e expertise técnica à abordagem comportamental, promovendo soluções personalizadas e sustentáveis para o desenvolvimento organizacional.
- Desenvolve e conduz treinamentos comportamentais e técnicos, atuando em diversas cidades no Brasil e no exterior.

- Instrutor de treinamentos e palestras pelo SESCOOP/PR, com atuação em múltiplos temas voltados ao desenvolvimento humano e à eficiência organizacional.
- Possui artigos publicados no Simpósio Brasileiro de Redes de Computadores (SBRC) e em eventos internacionais como IEEE Globecom (EUA), SESEP e ERIAC (PY).
- Atuou também como docente no ensino superior, em disciplinas de MBAs e cursos de graduação nas áreas de Gestão Empresarial, Marketing e Vendas, Engenharia, Computação e Metodologia do Ensino Superior.
- Sua trajetória reflete o compromisso com a excelência técnica, a aprendizagem contínua e a promoção de transformações significativas para pessoas e organizações.

Prof. Me. Fatima Soares:

<https://www.linkedin.com/in/fatima-soares1305/>



- Sócia-diretora das empresas **Chiarezza Consultoria e Gestão de Mudança** e **Eurekorama Treinamento e Desenvolvimento Humano**.
- Psicóloga, com Mestrado em Administração (ênfase em Gestão de Pessoas) e especialização em Gestão da Aprendizagem.
- Consultora em Desenvolvimento Humano, Liderança, Gestão de Pessoas e Gestão de Mudanças.
- Sólida trajetória no desenho e condução de programas de treinamento que promovem transformação real, engajamento e resultados sustentáveis.

- Atua há mais de 30 anos no desenvolvimento de líderes, equipes e culturas organizacionais.
- Integra conhecimento técnico, sensibilidade humana e ferramentas práticas, gerando impacto direto na performance individual, coesão dos times e competitividade empresarial.
- Larga experiência em projetos visando:
 - Fortalecimento de lideranças com propósito;
 - Promoção de ambientes emocionalmente saudáveis e produtivos;
 - Implementação da Gestão por Competências;
 - Estruturação de ações consistentes de gestão de mudanças e cultura organizacional;
 - Fortalecimento do clima e do bem-estar no trabalho;
 - Criação de trilhas de treinamento e desenvolvimento alinhadas à cultura e à estratégia organizacional;
 - Aplicação da aprendizagem vivencial como catalisadora de mudanças.
- Atua com uma abordagem integrada de Gestão por Competências, conectando mapeamento, avaliação e desenvolvimento aos diversos subsistemas de Gestão de Pessoas.
- Conduz programas de capacitação alinhados às competências organizacionais, abordando uma ampla gama de temas comportamentais, técnicos e estratégicos, tais como: liderança, comunicação, inteligência emocional, gestão de conflitos, feedback, desenvolvimento de equipes, dentre outros.
- Professora convidada em programas de pós-graduação do Centro Universitário UDC.
- Instrutora credenciada do SESCOOP/PR, unindo excelência técnica a um olhar humanizado e estratégico.
- Tem como princípio que o trabalho seja um espaço privilegiado de desenvolvimento humano e organizacional. Com esse propósito, dedica-se a oferecer experiências transformadoras que despertam consciência, movimentam atitudes e geram impacto direto nos resultados das empresas.

5 - Nossos Treinamentos – Eurekaorama

Conheça também o **Eurekaorama**, nosso braço de treinamento e desenvolvimento humano.

Eis alguns exemplos de nossos cursos:

1. Liderança e Dinâmica dos Grupos.
2. Equipes Sinérgicas.
3. Gestão do Tempo.
4. Atendimento Humanizado.
5. Seleção por Competências.
6. Gestão de Conflitos nas Organizações.
7. Gestão de Processos e da Qualidade.
8. Psicologia da Comunicação Verbal.
9. Comunicação Assertiva.
10. Comunicação Não Violenta (CNV).
11. Vendas Eficazes.



www.eurekaorama.com.br



CHIAREZZA

Consultoria e Gestão de Mudança

Igor Habib
Sócio-diretor

igor@chiarezza.com.br



@chiarezzaconsultoria



CHIAREZZA

Consultoria e Gestão de Mudança

Fatima Soares
Sócia-diretora

fatima@chiarezza.com.br



[@chiarezzaconsultoria](#)